

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

1. แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง การจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานเพื่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา

2. ประเภทผลงาน แนวปฏิบัติที่ดีด้านการเรียนการสอน
 แนวปฏิบัติที่ดีด้านการวิจัยและ/หรือ บริการวิชาการ
 แนวปฏิบัติที่ดีด้านการปฏิบัติงาน/หรือ พัฒนางาน
 แนวปฏิบัติที่ดีตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ประเด็นการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา
และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ประเด็น
การจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) และการจัดการเรียนการสอน
 แนวปฏิบัติที่ดีด้านอื่น ๆ

3. หน่วยงาน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

4. คณะผู้ดำเนินกิจกรรมแนวปฏิบัติที่ดี

- | | |
|---|---------------------|
| 4.1 ดร.อัจฉรา วงศ์วัฒนมงคล | ที่ปรึกษา |
| 4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรรณา แดงสุวรรณ | ประธานกรรมการ |
| 4.3 อาจารย์เสริมศรี ฤทธารมย์ | กรรมการ |
| 4.4 อาจารย์นิพัทธา ชัยกิจ | กรรมการ |
| 4.5 ดร.กนกกร ศิริสุข | กรรมการและเลขานุการ |

5. ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน

5.1 วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันชั้นนำระดับประเทศ ในการผลิต พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

5.2 พันธกิจ

- 5.2.1 จัดการศึกษาที่หลากหลาย ผลิตบัณฑิต และพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรม
- 5.2.2 บริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งบนฐานของการมีส่วนร่วม
- 5.2.3 ผลิต พัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับมาตรฐานของวิชาชีพครู
- 5.2.4 ส่งเสริม และสืบสาน โครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ
- 5.2.5 วิจัย และพัฒนาเพื่อสร้างสมองค์ความรู้ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของท้องถิ่น

5.2.6 ส่งเสริม สืบสาน และสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ

5.2.7 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

5.2.8 สร้างสันติสุขในเขตพัฒนาเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้

5.3 บุคลากร / นักศึกษา

5.3.1 บุคลากร

อาจารย์ จำนวน 70 คน

บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 12 คน

5.3.2 นักศึกษา จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี รวม 8 สาขาวิชา มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,275 คน แยกตามสาขาวิชาได้ดังนี้

| | | |
|---------------------------|-------|--------|
| สาขาวิชาการศึกษาศิลปะ | จำนวน | 33 คน |
| สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย | จำนวน | 170 คน |
| สาขาวิชาคณิตศาสตร์ | จำนวน | 167 คน |
| สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป | จำนวน | 288 คน |
| สาขาวิชาภาษาไทย | จำนวน | 189 คน |
| สาขาวิชาภาษาอังกฤษ | จำนวน | 189 คน |
| สาขาวิชาสังคมศึกษา | จำนวน | 179 คน |
| สาขาวิชาพลศึกษา | จำนวน | 60 คน |

5.4 ภาระงาน และงบประมาณ

6. หลักการและเหตุผล / ความเป็นมา

ความสำเร็จของการจัดการศึกษาที่สำคัญปัจจัยหนึ่งคือ นักศึกษา ที่ต้องให้ความสำคัญในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อนำไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในฐานะสถาบันอุดมศึกษา ได้ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในหลายด้านหลายมิติ โดยช่องทางที่สำคัญประการหนึ่งคือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งในการประกันคุณภาพคุณภาพการศึกษาภายในรอบที่ 4 (พศ. 2557-2561) ได้กำหนดให้มีการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาผ่านการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning และการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพันธกิจที่สำคัญคือการผลิตบัณฑิตวิชาชีพครู ซึ่งเป็นสาขาวิชาที่เน้นให้ผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะการปฏิบัติ (practice oriented) ด้านการจัดการเรียนรู้ และคณะได้ให้ความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning มาโดยตลอด โดย Active Learning คือ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่กระตุ้นหรือสนับสนุนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียนทั้งระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับผู้สอน ผู้เรียนได้เรียนรู้จากกิจกรรมที่หลากหลายรูปแบบและตรงกับความสนใจของผู้เรียน โดยมีผู้สอนเป็นผู้จัดเตรียมกิจกรรมหรืออำนวยความสะดวกและจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการให้

ผู้เรียนได้ใช้ทักษะในการเรียนรู้ที่หลากหลายมากขึ้นในการสร้างความรู้ด้วยตนเอง กิจกรรมที่จัดจะช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนต่อรายวิชานั้นๆ เมื่อผู้เรียนเกิดความสนใจขึ้นแล้ว จะส่งผลให้กระบวนการศึกษาเรียนรู้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเตรียมพร้อมผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อีกด้วย

คณะผู้ดำเนินงานจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีได้พัฒนาการออกแบบการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา กฎหมายการศึกษา (Education Laws) ที่สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของรายวิชาและสามารถพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการทำงานในวิชาชีพครูในอนาคต นั่นคือ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหา การสืบเสาะความรู้ การสื่อสาร การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ซึ่งได้ข้อสรุปร่วมกันในขณะทำงานในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning : PBL) โดยผ่านกระบวนการ P-D-C-A และเกิดผลในเชิงพัฒนาต่อนักศึกษา จนสามารถสรุปเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี

7. วัตถุประสงค์ / เป้าหมายการดำเนินงาน

เพื่อสร้างแนวปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ตามรูปแบบ การจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน ที่สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของรายวิชาและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาไปพร้อม ๆ กัน

8. แผนงาน (Approach)

8.1 แผนการดำเนินงาน

กำหนดแผนการจัดการเรียนรู้ของรายวิชา 1014108 กฎหมายการศึกษา (Education Laws) ตามรูปแบบ การจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning : PBL) โดยใช้หลักการทำงานด้วยวงจรคุณภาพแบบ P-D-C-A ดังนี้

8.1.1 ขึ้นวางแผน (Plan) ดำเนินงานปีการศึกษา 2559

1) การทบทวนและหาแนวทางการพัฒนา

เกิดขึ้นขณะจัดการเรียนการสอนในรายวิชากฎหมายการศึกษาตามรูปแบบเดิม และเห็นอุปสรรคที่เกิดขึ้นในขณะสอน ซึ่งได้มีการประชุมเพื่อพัฒนารูปแบบการสอนแบบใหม่ที่สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของรายวิชาและพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษาไปพร้อมกัน

2) การกำหนดแนวการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน

เกิดจากการทบทวน การสอบถามผู้รู้ และประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน

3) ขึ้นกำหนดรูปแบบ

4) ขึ้นระดมร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อกำหนดสถานการณ์การเรียนรู้ (scenario)

8.1.2 ขึ้นปฏิบัติ (Do) ดำเนินการในภาคเรียนที่ 1/2560

ปฏิบัติการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานในรายวิชากฎหมายการศึกษาใน
4 ห้องเรียน

8.1.3 การประเมินผล (Check) ครั้งที่ 1

มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินผลการนำแผนการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานไป
ใช้ และนำข้อมูลจากปัญหาและข้อเสนอแนะไปปรับรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน

8.1.4 การปรับปรุงพัฒนา

นำรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานที่ปรับใหม่ไปใช้ในการจัดการเรียนรู้

8.1.5 การประเมินผล (Check) ครั้งที่ 2

ประเมินจากคะแนนสอบกลางภาค และการสัมภาษณ์นักศึกษา

8.2 แผนงบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ เป็นการเพิ่มคุณค่า (value added) ของการทำงานประจำ โดยการทำงานด้วยขั้นตอน
คุณภาพ P-D-C-A การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการเที่ยงเคียงสมรรถนะ

9. กระบวนการ (Process) / การปฏิบัติงานตามแผน (Deployment) / วิธีการ / ขั้นตอน

9.1 กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน

9.2 คู่มืออาจารย์

ตัวอย่างคู่มืออาจารย์ หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา

หัวข้อการเรียนรู้

1. พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546
2. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553
3. กฎ ก.ค.ศ.
 - 3.1. กฎ ก.ค.ศ. ว่าด้วยอำนาจการลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือนหรือลดขั้นเงินเดือน พ.ศ. 2549
 - 3.2. กฎ ก.ค.ศ. ว่าด้วยกรณีความผิดที่ปรากฏชัดแจ้ง พ.ศ. 2549
 - 3.3. กฎ ก.ค.ศ. ว่าด้วยโรค พ.ศ. 2549
4. ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการคุ้มครองการทำงานของครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2542

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. ด้านความรู้
 - 1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา
 - 1.2 วิเคราะห์สถานการณ์ที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา ค้นคว้าและอภิปรายเพื่อหาข้อสรุปในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
2. ด้านทักษะ/กระบวนการ

ใช้ภาษาพูด ภาษาเขียน เทคโนโลยีสารสนเทศ คณิตศาสตร์และสถิติพื้นฐานในการสื่อสาร การเรียนรู้ รวบรวมและนำเสนอข้อมูล เพื่อการแก้ปัญหาในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายทางการศึกษาได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. ด้านคุณลักษณะ
 - 3.1 การคิดอย่างมีวิจารณญาณ
 - 3.2 การแก้ปัญหา
 - 3.3 การสืบเสาะความรู้
 - 3.4 การสื่อสาร
 - 3.5 การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม

สถานการณ์ปัญหาที่ 5 การเป็นครู

บ้งอรเพื่อนของน้องเล็กเพิ่งเรียนจบนาฏศิลป์จากวิทยาลัยนาฏศิลป์แห่งหนึ่ง อยากสอบบรรจุเข้ารับราชการครู เพราะทราบมาว่าวิชาชีพครูมีการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพที่ดีให้แก่ครู (สภาคู มาตรา 63) จึงได้เดินทางมาหา น้องเล็กเพื่อสอบถามเรื่องการเข้ารับราชการครูว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง ผู้ใหญ่ลีกลับมาจากประชุมพอดีและได้ยินทั้งสองกำลังปรึกษากันอยู่ จึงบอกน้องเล็กว่า เดียวนี้วงการครูก้าวหน้าไปมากแล้ว จากอาชีพครูเขาก็เรียกเสียใหม่ว่าวิชาชีพครู และเขาก็มีบัญญัติศัพท์เฉพาะ (สภาคู มาตรา 4) การกำหนดกรรมการที่จะมาดูแล (สภาคู มาตรา 21) และมีการกำหนดมาตรฐานวิชาชีพ (สภาคู มาตรา 49) เป็นเรื่องเป็นราวไว้ในกฎหมาย การที่บ้งอรจะสอบบรรจุรับราชการครูจะต้องมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ บ้งอรจึงควรตรวจสอบคุณสมบัติ (สภาคู มาตรา 44) ให้ดีเสียก่อนว่าจะสามารถขอได้หรือไม่ บ้งอรจึงถามผู้ใหญ่ลีว่า ในกรณีของน้องเล็กซึ่งไม่ได้เรียนจบมาทางสายครูเหตุใดจึงเป็นครูอาสาได้ (สภาคู มาตรา 43) เพราะตนเองมีเพื่อนที่จบพร้อมกันตอนนี้กำลังทำงานอยู่ในโรงเรียนเอกชน (สภาคู มาตรา 46) หากมีเวลาตนเองจะไปถามเพื่อนว่าเพราะเหตุใดจึงสามารถเป็นครูเอกชนได้ ผู้ใหญ่ลีไม่ตอบแต่กล่าวต่อไปว่าหลังการประชุมได้ไปเจอนายจ้อย นายจ้อยแอบได้ยินครูที่โรงเรียนลูกชายคุยกันว่าควรส่งเรื่องรายงานพฤติกรรมครูชายคนหนึ่ง ในโรงเรียนซึ่งเข้าข่ายการประพฤติผิดจรรยาบรรณ (สภาคู มาตรา 48,49,50,51) ไปยังหน่วยงานใด (สภาคู มาตรา 9) ที่ทำหน้าที่ดูแลความประพฤติและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ผู้ใหญ่ลีบอกว่า หากเรื่องที่นายจ้อยเล่าเป็นความจริง ก็คงจะมีการวินิจฉัยชี้ขาดมาในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง (สภาคู มาตรา 54) แต่หากว่าครูคนนั้นไม่ได้มีความผิดตามที่ถูกกล่าวหา ก็คงสามารถดำเนินการแก้ต่างให้ตัวเองได้ (สภาคู มาตรา 55) ผู้ใหญ่ลีกล่าวอีกว่า นอกจากนี้ นายจ้อยยังได้ยินครูบางคนในกลุ่มนั้นกล่าวว่าควรจะพูดคุยตกลงกันให้เรื่องจบเสียภายในโรงเรียน เพราะหากถูกยึดใบอนุญาตจะได้กลับมาเป็นครูอีกหรือไม่ (สภาคู มาตรา 56,57) ก็ยังไม่ทราบ ซึ่งในประเด็นนี้ตนเองก็ไม่ค่อยเข้าใจเหมือนกัน ก่อนบ้งอรกลับ ผู้ใหญ่ลีกำชับว่า หากได้เจอเพื่อนที่เป็นครูเอกชน อย่าลืมให้เขาตรวจสอบว่าได้การเป็นครูเอกชนนั้นได้ดำเนินการถูกต้องตามระเบียบหรือไม่ เพราะไม่เช่นนั้นจะเกิดความผิดและอาจต้องโทษได้ (สภาคู มาตรา 78,79)

เนื้อหา/รายละเอียดที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสถานการณ์ที่อยากทราบเพิ่มเติม
การประพฤติผิดจรรยาบรรณของครูที่นายจ้อยเล่ามีรายละเอียดอย่างไร

สถานการณ์ปัญหาที่ 6 เตรียมตัวสอบบรรจุ

ผู้ใหญ่ลีบอกน้องเล็กว่าอาเลศโทร.มาแจ้งว่าให้น้องเล็กเตรียมตัวไปสมัครสอบบรรจุครูผู้ช่วย เนื่องจากปีนี้กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดสาขาขาดแคลนให้ผู้ไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สามารถสอบบรรจุเข้ารับราชการครูได้ น้องเล็กถามว่าหน่วยงานใดรับสมัครสอบ เนื่องจากการมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการศึกษาในระดับจังหวัด (พรบ.ข้าราชการครู มาตรา 23) ผู้ใหญ่ลีจึงให้น้องเล็กเตรียมตัวไปพบนายเลศในวันจันทร์ที่จะถึง ซึ่ง กศจ.จะจัดประชุมผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา เพื่อทำความเข้าใจอำนาจหน้าที่ของ กศจ. อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

สถานศึกษา (พรบ.ข้าราชการครู มาตรา 23,26,27และคำสั่งคสช.19/2560 ข้อ11 (11)) เพื่อสร้างความเข้าใจ
โครงสร้างการบริหารราชการของกระทรวงศึกษาธิการระดับจังหวัด

เนื้อหา/รายละเอียดที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสถานการณ์ที่อยากทราบเพิ่มเติม

ผู้ที่ไม่มีใบอนุญาต เมื่อสอบบรรจุแล้วต้องทำอะไรบ้างเพื่อให้ได้ใบอนุญาต

สถานการณ์ปัญหาที่ 7 ตำแหน่งและเงินเดือน

หลังการประชุม น้องเล็กบอกผู้ใหญ่ว่าจะต้องไปสมัครสอบที่กศจ. (คำสั่งคสช.19/2560 ข้อ 8 (1),11(6),12,13 และพรบ.ข้าราชการครู มาตรา53 (4)) ในช่วงปลายเดือน ซึ่งน้องเล็กได้รับเอกสารจากนายเลิศเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้จะบรรจุเข้ารับราชการครู (พรบ.ข้าราชการครู มาตรา30 (1-13)) ขณะเดียวกันบังอรซึ่งทราบข่าวการสมัครสอบได้โทร.มาหาน้องเล็ก และสอบถามเรื่องตำแหน่งและอัตราเงินเดือนที่จะได้รับหากสอบบรรจุได้ (พรบ.ข้าราชการครู มาตรา 31,38) น้องเล็กบอกว่าจะสอบถามข้อมูลจากนายเลิศที่เป็นอาให้ ซึ่งก่อนจะกลับนายเลิศได้ย้าให้น้องเล็กตั้งใจอ่านหนังสือเพื่อสอบบรรจุ เพราะวิชาชีพครูมีความก้าวหน้าตามลำดับขั้นนี้ขึ้นอยู่กับผลการทำผลงานเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ (พรบ.ข้าราชการครู มาตรา 39,54) นอกจากนี้จะได้รับเงินเดือนแล้วยังมีเงินพิเศษนอกเหนือจากเงินเดือนอีกด้วย (พรบ.ข้าราชการครู มาตรา 31) นายเลิศกล่าวอีกว่า แม้วิชาชีพครูจะเป็นวิชาชีพที่มั่นคง แต่ก็มีกระบวนการประเมินและติดตามงานครูช่วงระยะเริ่มทำงานในฐานะครูผู้ช่วย นายเลิศให้กำลังใจน้องเล็กให้สอบบรรจุได้ ถ้าหากประกาศผลว่าน้องเล็กสอบได้ จะอธิบายเรื่องการทดลองงานต่อไป

10. สรุปผลการดำเนิน

การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ตามรูปแบบ การจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน ที่สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของรายวิชาและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้แบบนำตัวเอง มีแรงจูงใจในการเรียนรู้ผ่านสถานการณ์/ปัญหาที่อาจารย์กำหนด กระบวนการเรียนรู้ได้ทำให้นักศึกษามีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการสืบเสาะความรู้ การสื่อสาร และการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และผลการสอบกลางภาคมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่สูงขึ้น

11. การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review)

ประเมินและทบทวนการทำงานตามขั้นตอนคุณภาพ P-D-C-A ทุกภาคเรียนที่เปิดสอนในรายวิชา เพื่อการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

12. แนวทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในอนาคต

ขยายผลการจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน ไปยังรายวิชาอื่นๆ

13. กลยุทธ์หรือปัจจัยนำไปสู่ความสำเร็จ

13.1 ปัจจัยภายใน

13.1.1 การมีผู้นำการเปลี่ยนแปลง (change agent) และการรับการเปลี่ยนแปลง

13.1.2 การจัดการอย่างมีส่วนร่วม (participative management) ของอาจารย์ที่สอนในรายวิชาเดียวกัน

13.1.3 การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพของหน่วยงาน

13.2 ปัจจัยภายนอก

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

14. จุดแข็ง (Strength)

14.1 การใช้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้าง/ออกแบบการทำงานใหม่ ที่สามารถสร้างผลลัพธ์ที่ดีกว่า

14.2 การมีส่วนร่วมของอาจารย์

14.3 วัฒนธรรมคุณภาพขององค์กร

15. ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (ความคุ้มค่า / ผลกระทบต่อหน่วยงานภายในและภายนอก)

15.1 ได้แนวปฏิบัติในการออกแบบการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาแบบใช้ปัญหาเป็นฐานเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แก่นักศึกษา

15.2 นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการสืบเสาะความรู้ การสื่อสาร และการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม

15.3 สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรของคณะ

16. นวัตกรรม/การจดสิทธิบัตรต่าง ๆ

-

17. เอกสารอ้างอิง / บรรณานุกรม

17.1 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2557) คู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557. นนทบุรี : ภาพพิมพ์.

17.2 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2552 ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๖ ตอนพิเศษ ๑๒๕ ง วันที่ ๓๑ สิงหาคม 2552 หน้า 17-19

17.3 ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2552

17.4 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์และสาขาศึกษาศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) ลงวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2554